

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Blomstercentret I/S

CVR 15934190

Herningvej 10

4800 Nykøbing F

DENMARK

Telefon 5486 0017

mail@blomstercentret.dk – Vi bestræber os på at besvare mails hurtigst muligt, og senest inden 24 timer i hverdage.

Sikker betaling

Når du handler hos Blomstercentret.dk kan du anvende Visa, Mastercard, American Express, JCB og Dankort. Vi hæver først pengene fra din konto, når dine varer er pakket og afsendt.

Da vi anvender en SSL certifikat sikres, at data krypteres i kommunikationen mellem kortindehaver, forretning og andre parter i handlen. Det betyder, at uvedkommende ikke kan få adgang til dit kortnummer under transaktionen. Beløbet trækkes desuden fra din konto via et transaktionsnummer, som betyder at vi ikke kommer i besiddelse af hverken dit kortnummer eller kontonummer.

Bemærk at du ikke hæfter for betalinger, som er sket på internettet ved, at andre, uden din accept, har brugt dit kortnummer.

Leveringsvilkår

Planter bestilles senest søndag kl. 16,00 og vil blive afsendt på palle med fragtmand eller i pakke med PostNord, så modtager har dem torsdag evt. fredag(nogle planter er lagervarer og kan bestilles senere end søndag, kontakt os).

Mindre pakker over 100 gr.(der ikke indeholder planter) sendes som pakke post, og sendes oftest inden for 3-4 dage. Leveringstiden hos PostNord er 1-2 hverdage.

Mindre pakker under 100 gr. (der ikke indeholder planter), sendes som breve, og sendes oftest inden for 3-4 hverdage. Leveringstiden hos PostNord er inden for 5 hverdage

Levering: Levering uden for Danmark er ikke muligt – ej heller til Grønland og Færøerne.

Fragtpriser

Fragtprisen afhænger af, hvilket postnummer du bor i og hvilke varer du køber, og hvad dine varer fylder/vejer. Fragten beregnes automatisk, når du bestiller dine varer og fremgår af din varekurv når du indtaster dit postnummer.

For øer uden fast broforbindelse er prisen gældende til afskibningshavn.

Levering til Grønland og Færøerne er ikke muligt. Ej heller uden for Danmark

Du kan også spare fragten ved at købe på webshop og afhente i Blomstercentret
Herningvej 10
4800 Nykøbing F.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen, til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til mail@blomstercentret.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Kontakt os vedrørende spørgsmål hertil.

Ingen fortrydelsesret

Følgende aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt,

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering,

end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Returnering af varerne sendes til os på følgende adresse:

Blomstercentret
Herningvej 10
4800 Nykøbing F.

Udgifterne i forbindelse med returnering af varerne, er for egen regning. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Som forbruger har du 24 måneders reklamationsret.

Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger

Vær opmærksom på at reklamationsretten kan være begrænset efter varens holdbarhed, hvorfor en eventuel afgrænsning af reklamationsretten varierer efter beskaffenheden af varerne i de enkelte varekategorier.

Grogaranti

Flerårige planter købt i potte (CO) Skal starte med at gro når de er plantet (eller starte straks om foråret hvis de er plantet sent efterår) hvis dette ikke sker kontakt os hurtigst muligt, og hvis kvaliteten på planten viser ikke at være i orden ombytter vi eller lader handlen gå tilbage. **Bemærk! Barrodsplanter, klumpplanter og sommerblomster samt planter plantet i krukke er ikke dækket af grogaranti.**

Vi dækker ikke frostskafer og tørreskafer, men kun skafer der kan henføres til mangler ved planten ved købstidspunktet.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal du altid kontakte Blomstercentret på telefon eller mail. Når vi modtager din reklamation, vil du altid modtage en mail om, at din reklamation er under behandling. Evt. returnering af varer kan efter aftale ske til os på adressen:

Blomstercentret
Herningvej 10
4800 Nykøbing F.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Om personlig datasikkerhed

De oplysninger, du registrerer hos Blomstercentret, transmitteres over en sikker forbindelse (https). Du kan genkende en sikker forbindelse på den lille hængelås der fremgår enten i browserens adresselinje eller nederst til højre i browseren. Dine oplysninger opbevares sikkert og fortroligt af Blomstercentret.

Du kan føle dig tryk, når du registrerer dine personlige oplysninger hos Blomstercentret. Blomstercentret er ansvarlig for indsamling og håndtering af data, og vi understreger derfor, at Blomstercentret hverken sælger eller videregiver oplysningerne uden for Blomstercentret.

Person-/virksomhedsoplysninger - navn, adresse, e-mail og telefonnummer – bliver brugt til at behandle din ordre, så vi kan sende de bestilte varer til adressen og ordrebekræftelsen pr. e-mail.

Person-/virksomhedsoplysningerne opbevares sikkert og krypteret bag firewall på en server.

Personoplysningerne registreres hos Blomstercentret I/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige er Blomstercentret I/S

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Som registreret hos [Blomstercentret I/S](#), har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven. Henvendelse i den forbindelse sendes til: mail@blomstercentret.dk

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte mail@blomstercentret.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
Blomstercentret I/S
15934190
Herningvej 10
4800 Nykøbing F
DENMARK
mail@blomstercentret.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

